

Destinemos Travel Planning es el nombre comercial de Ruben Horacio Taliberti NIE Y7983921Z. CV-Mm2418-V, y domicilio fiscal en Calle Ave Maria,8, CP. 46183 L´Eliana (España).Tel. 96486576

Destinemos Travel Planning, a través de la gestión de www.destinemos.com tiene como objeto ofrecer al Usuario experiencias únicas mediante propuestas de viajes personalizados.

Basada en ese objetivo y en los criterios más exigentes de confidencialidad y transparencia, la presente Política de Privacidad y Protección de Datos (en adelante, "PPPD") está orientada a facilitarle cuanta información necesita para comprender el alcance y el objeto del tratamiento de datos para que la aceptación, absolutamente necesaria para poder acceder y utilizar la web, se asiente sobre un conocimiento perfectamente informado, según los criterios establecidos en REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (en adelante, "RGPD") y demás normativa aplicable.

DEFINICIONES

- «Usuario»: persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada que acceda y utilice la web, ya sea registrándose o sin tal registro.
- «Usuario registrado»: persona física que acceda y utilice la web habiendo creado una Cuenta de usuario.
- «Responsable del Tratamiento»: persona física o jurídica, de naturaleza pública o privada u órgano administrativo, que decida sobre la finalidad, contenido y uso de los datos objeto de tratamiento.
- «Encargado del Tratamiento»: la persona física o jurídica, autoridad pública, servicio o cualquier otro organismo que, sólo o conjuntamente con otros, trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- «Datos Personales»: cualquier información concerniente a personas físicas identificadas o identificables.
- Dispone del resto de definiciones (art. 4 RGPD) y el texto completo del RGPD aquí.

¿CÓMO SE LLEVA A CABO EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES POR PARTE DE DESTINEMOS?

1. ¿Qué datos personales se tratan?

Con objeto de poder prestar correctamente sus servicios y que el Usuario saque el mayor partido de la web, la misma necesita de una serie de datos personales que podrían ser recabados directamente de Usted (formularios de alta o actualización, publicaciones, oferta o recepción de reservas, pagos, cuando simplemente nos envíe un e-mail o nos llame por teléfono, fotografías, etc.), de manera indirecta a través de su registro en la web o mediante el uso de instrumentos tecnológicos (cookies, plugings, widgets, etc.).

A los habituales datos personales que se incluyen en los formularios (nombre, dirección, fechas de estancia, tarjeta de crédito, etc) se añaden datos que si bien son digitales, no por ello dejan de ser datos personales (IPs, origen de links utilizados para acceder a la web, preferencias, marketing... Cookies, Plugins y otras tecnologías de seguimiento).

DESTINEMOS te recuerda que no almacena los datos de tu tarjeta de crédito, sino simplemente aquella información necesaria para la correcta gestión de los servicios contratados por el Usuario.

2. ¿Cómo utilizamos los datos personales?

El tratamiento de datos personales tiene como finalidad principal la gestión y correcto cumplimiento del contrato entre el usuario y DESTINEMOS, incluyendo la publicación de sus propuestas de viaje y la facilitación, en la medida de lo posible, de medios para la resolución de controversias entre ambos.

Las finalidades para las que se utilizan sus datos son las siguientes:

- Para garantizar que el contenido de la Web está adaptado a sus necesidades y las de su equipo.
- Para el cumplimiento, mantenimiento, desarrollo, control y mejora de las relaciones que, en su caso, mantenga con DESTINEMOS.
- Para formalizar sus contratos.

El uso de sus datos para estas finalidades se basa en la ejecución del contrato que, en cada caso, suscriba con DESTINEMOS.

- Para la prevención del fraude y mantenimiento de la seguridad, el cumplimiento de cualquier normativa aplicable.
- Con base en el interés legítimo, y siempre que previamente haya contratado servicios o productos con DESTINEMOS, para el envío de productos o servicios esencialmente similares a aquellos previamente contratados.
- En caso de que nos otorgue su consentimiento, para gestionar su solicitud de información así como para enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios si previamente no ha contratado servicios con DESTINEMOS. Dicho consentimiento puede ser revocado en cualquier momento de conformidad con lo dispuesto en el apartado 4.1.

3. ¿Quiénes son los destinatarios de los datos personales?

Su información será revelada internamente a aquellos equipos que la necesiten para prestarle el servicio que haya solicitado o el tratamiento previamente consentido. A estos efectos, su información podrá ser revelada al departamento de atención al cliente, el departamento legal, el departamento financiero, los equipos de ventas y/o el departamento de marketing.

Sus datos no serán comunicados a terceros, salvo en los casos siguientes:

- La comunicación de sus datos a terceras entidades (aerolíneas, hoteles, agencias, entre otras) sea necesaria para la correcta ejecución y prestación de los servicios que usted contrate con nosotros.
- En el supuesto de que haya dado su consentimiento para la comunicación de sus datos.
- Si estamos en la obligación de revelar o compartir sus datos personales con el fin de cumplir con cualquier obligación legal, o para proteger los derechos, propiedad o seguridad de DESTINEMOS, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras compañías y organizaciones a los efectos de protección contra el fraude y la reducción del riesgo de crédito.
- Por disposición de Ley, Reglamento o en virtud de una decisión de una autoridad competente, judicial o reguladora o, si es necesario, a fin de preservar sus derechos e intereses.

Por último, sus datos serán accesibles a aquellos terceros que nos prestan servicios en la medida en que dicho acceso sea necesario para el tratamiento de sus datos. En particular, dichos terceros incluyen prestadores de servicios de procesamiento de pagos, de análisis de datos, de servicios turísticos, servicios de comercialización.

4. Derechos del Usuario.

El Usuario tiene derecho a ejercitar en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, oposición, supresión y portabilidad de los datos así como a la limitación del tratamiento, dirigiéndose por escrito a nuestra central sita en Calle Ave Maria,8, CP. 46183 L´Eliana, o por correo electrónico en la dirección: info@destinemos.com acompañando fotocopia de su DNI o documento oficial equivalente acreditativo de su identidad.

Recuerda que podrás acceder directamente desde tu área privada, y solicitar a DESTINEMOS el ejercicio de tus derechos.

Asimismo, tiene derecho a reclamar la tutela de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su web www.agpd.es.

5. Conservación de datos

Los datos serán conservados por DESTINEMOS:

- Durante el plazo en el que sean necesarios para la prestación de los servicios solicitados por el Usuario;
- Mientras sean necesario para la ejecución de un contrato o el cumplimiento de obligaciones legales;
- En la medida en que no revoque el consentimiento prestado.

6. Modificaciones de la PPPD.

«Destinemos Travel Planning» se reserva el derecho a modificar unilateralmente esta política de privacidad, sin previo aviso.

No obstante, de introducir cambios sustanciales se comunicará a los Usuarios por correo electrónico la existencia de tal modificación.